

CASO de ÉXITO



<http://www.mac.com.co/>



FICHA TÉCNICA

Testimonios de:

Ing. Jonathan Calderón Bonilla

Director de Calidad

Ing. Mauricio Rojas

Analista de Calidad

Número de colaboradores de la compañía :

500 colaboradores

Certificaciones de Gestión:

ISO 9001:2008, ISO 14001:2004,
ISO 28000:2007, OHSAS 8001:2007,
ISO TS16949:2009, NTC 978-1

Sedes:

MAC del PACIFICO (Villarica Cauca)

MAC JOHNSON CONTROLS COLOMBIA
PROMUEVE SU CULTURA DE MEJORA A
TRAVÉS DE UNA GESTIÓN INTEGRADA
CON EL SOFTWARE DARUMA®.



El módulo de Documentos ha tenido un apoyo significativo para la gestión en MAC Johnson Controls Colombia, en comparación con el esfuerzo adicional que se realizaba antes de la compra del Software Daruma®, es por ello que se destacan los beneficios respecto a la disminución de los tiempos operativos, la optimización de los procesos, el aporte al ahorro en papel, en tinta, que han permitido agilizar la obtención y actualización de la información para todas las áreas de la organización; gracias al Software se ha promovido fuertemente la cultura de mejoramiento en la compañía, ampliando el alcance para todas las áreas y fomentando la creencia de ¡lo que no está en Daruma® no existe!.

Ingeniero Mauricio Rojas

“¡Lo que no está en Daruma no existe!”

MAC JOHNSON CONTROLS COLOMBIA S.A.S es una compañía dedicada al negocio de la energía eléctrica portable, la cual fue fundada en el año 1957 por el Señor Ernesto Mejía Amaya, en un pequeño taller de mantenimiento eléctrico denominado “Servicio de Baterías”.

Hoy en día cuentan con cuatro Centros de almacenamiento ubicados en Barranquilla, Antioquia, Risaralda y Valle del Cauca como sede principal; igualmente disponen de un Centro de Acopio en la ciudad de Bogotá D.C.

Los productos de MAC JOHNSON CONTROLS COLOMBIA S.A.S han

tenido gran reconocimiento en el mercado Colombiano desde sus inicios, actualmente entre sus grandes logros se destacan el ser proveedor de equipo original de las ensambladoras de vehículos en Colombia; sus exportaciones van a más de 30 países y ocupan más del 65% de su producción actual, ofreciendo baterías ácido plomo para vehículos de pasajeros, vehículos comerciales y de trabajo pesado.

Su enfoque productivo para continuar compitiendo fuertemente en el mercado internacional apunta a Cuenca del Pacífico Andino, Caribe y Centroamérica.



EL RETO ASUMIDO

En el año 2006 la empresa administraba sus sistemas de gestión soportados en el uso de herramientas ofimáticas que no resultaban óptimas para el flujo de trabajo de los diferentes procesos; adicionalmente, la información entre las diferentes áreas (que aunque estaba centralizada) requería unificarse mediante una plataforma, ya que la generación de informes era dispendiosa, lenta y no era plenamente confiable. Por este motivo, se inicia la búsqueda de una herramienta que respondiera a las necesidades planteadas, permitiendo manejar la información de manera ágil y veraz dentro de la organización.



EL APOYO ELEGIDO CON EL SOFTWARE DARUMA®

Entre las diferentes opciones que se analizaron, la empresa TiQal® S.A.S. fue la única que brindó un software flexible y un soporte local, es decir, que se podía acoplar a las necesidades de la compañía. Por ejemplo, el Módulo de Acciones Correctivas y Preventivas - Planes de Acción-, pudimos adecuarlo según los requerimientos y necesidades de Mac Johnson Controls Colombia S.A.S., dando respuesta a las exigencias de la industria automotriz y potencializando su usabilidad en la integración de los sistemas de gestión.



EL ÉXITO DE LA IMPLEMENTACIÓN

Para MAC Johnson Controls Colombia S.A.S., desde el inicio del proyecto fue muy importante disponer del recurso humano necesario para apoyar el proceso de implementación del Software Daruma®, logrando dar respuesta a las inquietudes presentadas y un acompañamiento permanente a todos los procesos de la compañía; es por ello que desde la adquisición del Software Daruma® y con el objetivo de liberarlo en 6 meses, la compañía contrató un colaborador para liderar dicha implementación; no obstante y debido a la cantidad de información administrada, fue un gran desafío que se logró en un año.

Otro gran desafío, se presentó durante la liberación de los módulos adquiridos: las capacitaciones se realizaron en paralelo con la implementación del software y debido a la cantidad de información, no se logró una adecuada asimilación y operación de los módulos; es por esto que se tuvo que capacitar de nuevo a los colaboradores e ir liberando los módulos por fases, iniciando con el Módulo de Gestión Documental, luego Planes de Acción e Indicadores y así sucesivamente, enfocando todo según las prioridades y el proceso definido de mejora continua de la organización.

MAC Johnson Controls Colombia S.A.S. confía en que para poder implementar exitosamente el software Daruma® en una organización, es importante tener el compromiso total desde la alta dirección, a través de la solicitud de informes de los diferentes procesos y la motivación de los colaboradores sobre el uso del Software, logrando de esta forma promover una cultura de mejora.



RESULTADOS ALCANZADOS

A partir de la implementación del Software Daruma®, la compañía MAC Johnson Controls Colombia S.A.S cuenta con una administración de la información centralizada en todos sus procesos y ha disminuido significativamente los gastos en papelería, en tinta de impresión y tiempo operativo de los colaboradores. Antes de la adquisición del Software, se tenía la información almacenada en “folders” con documentación por cada proceso, práctica que fue perdiendo valor con el uso del Software Daruma®.



BENEFICIOS EN LA GESTIÓN Y MEJORES PRÁCTICAS

Entre los beneficios logrados con el Software Daruma® se encuentran una reducción cercana al 60% de ahorro del gasto del papel; ya que, por ejemplo, la documentación física fue abolida totalmente en los procesos administrativos; y solo en los procesos operativos, donde los colaboradores no cuentan con un computador, se conservan documentos.

Respecto al ahorro en el tiempo operativo se estima alrededor del 70% gracias a los flujos de trabajo más dinámicos para los diferentes procesos.

Testimonio:



“El Software Daruma® facilita la integración de los Sistemas de Gestión a partir de la administración de puntos comunes de las diferentes normas.”

El Software Daruma® facilita la integración de los Sistemas de Gestión a partir de la administración de puntos comunes de las diferentes normas. En nuestro caso, el manejo de los Planes de Acción a través del Software Daruma® es una herramienta supremamente útil, ya que nos permite llevar el registro e historia de toda la gestión realizada para mejorar los problemas de diferentes procesos; por otra parte, el módulo de Indicadores nos permite que cada proceso pueda registrar el comportamiento mensual de los indicadores, para posteriormente revisarlos en una revisión gerencial; el modulo Auditorias también permite manejar en una sola herramienta todos los sistemas de gestión de la organización y el modulo Documentos permite consultar un documento desde cualquier terminal de la organización, incluso también desde Internet.

Ingeniero Jonathan Calderón